



# Oscar

Il tuo concierge digitale



Vincitore

WHR★TALENT

2012



## Con oscar hai quattro servizi in uno

### SocialWiFi

Dimentica scontrini, scratch card ed SMS. Con Oscar il tuo cliente accede alla rete wifi del tuo hotel semplicemente effettuando il login con il proprio account "Social" (google, facebook, twitter, etc).



### GeoPortal

Con Oscar informi i tuoi clienti sulle specialità e sugli eventi del territorio in tempo reale e in modalità "self service" e ricevi feedback certificati che aumentano la portata virale della tua presenza online.



### SocialGuestbook

Le testimonianze non si scrivono più su carta! Con Oscar offri ai tuoi clienti uno strumento dinamico e divertente che amplifica sui nuovi media digitali il tanto amato passaparola.



### Assistenza Continua

Oscar è una soluzione facile e veloce fornita in un pacchetto plug-n-play. Colleghi il router alla rete elettrica e al tuo modem e lo configuri in un attimo seguendo una semplice guida. Al resto ci pensiamo noi!



Oscar è

# SocialWiFi

The screenshot displays the Hotel La Pace website with the SocialWiFi login overlay. The overlay features a language selection menu with flags for Italian, English, German, and Spanish. Below this, it says "Accedi tramite il tuo account Social o scorri in basso per user e password". There are icons for various social media platforms: Facebook, Instagram, Twitter, Google, Yahoo!, LinkedIn, Windows Live ID, and NETLOG. A central "SOCIAL WiFi ZONE" logo is present with the tagline "easy connect, free login & share". At the bottom of the overlay, there are fields for "Utente:" and "Password:", a checkbox for "Ricorda i dati d'accesso", and an "Accedi ad Internet" button. The background website shows a "Benvenuti a Hotel la Pace GeoPortal" header and several service categories like "Eventi di Arte e Cultura", "Dove mangiare", "Luoghi da visitare", etc.

**Con Oscar il tuo Cliente effettua il login sulla tua rete wireless in maniera semplice e veloce. Allo stesso tempo, la tua struttura acquisisce un database di clienti che ti permette di attivare l'invio di mail e newsletter opportunamente profilate a coloro che hanno soggiornato.**

Al primo login al cliente viene chiesta la data di check-out, in modo da far vedere automaticamente il guestbook, a partire da 2 giorni prima dalla data di uscita dall'albergo.

Nel caso il cliente si connetta alla rete wifi attraverso Facebook® è possibile richiedere di dare un like alla pagina della struttura per abilitare la navigazione internet.

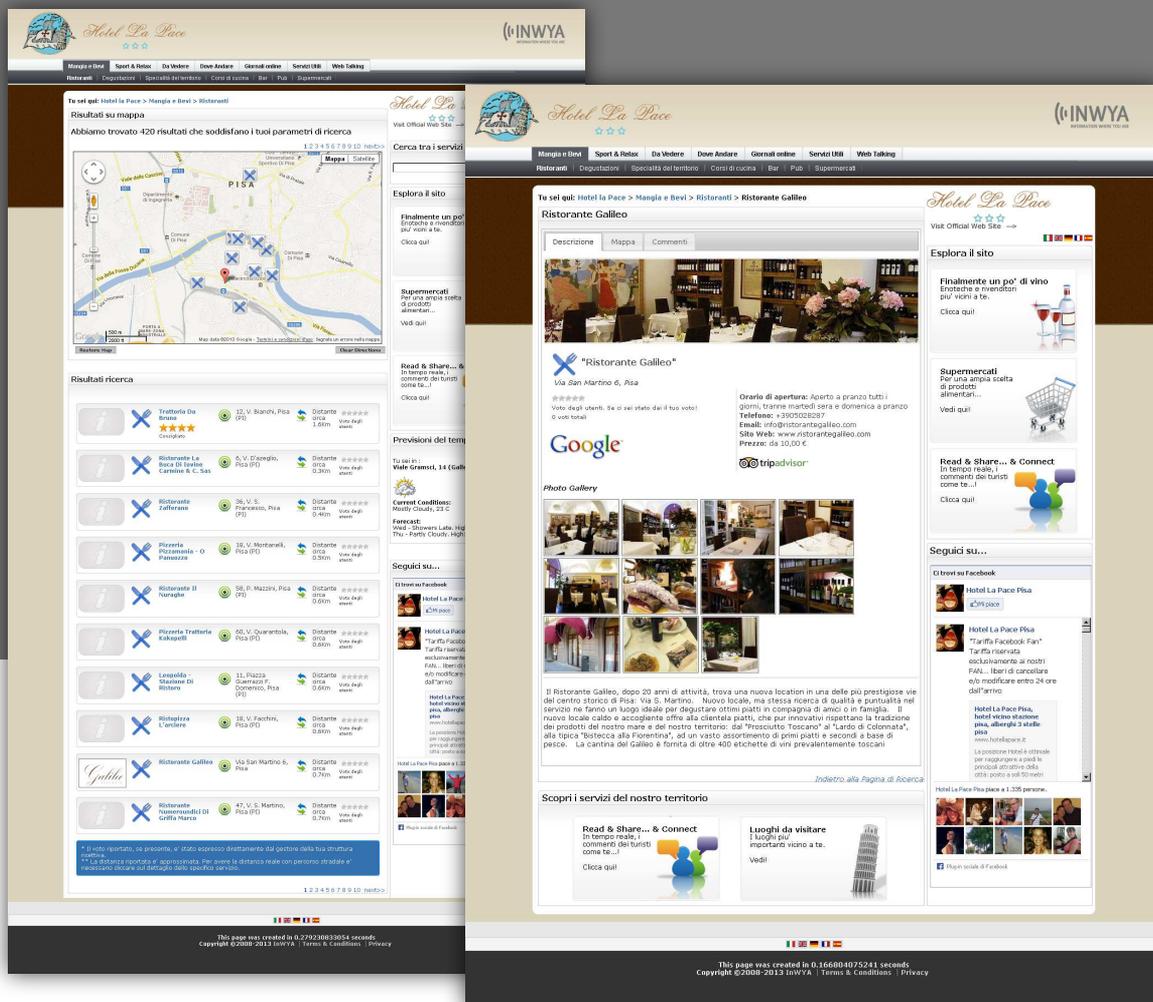
Attraverso una specifica area del pannello di controllo, la struttura può visualizzare in tempo reale i dati degli utenti che sono connessi alla rete e interagire agevolmente con loro.



Oscar è



# GeoPortal



Dopo la login il cliente accede automaticamente al vostro GeoPortal che contiene le informazioni del territorio circostante. Ristoranti, luoghi da visitare, musei, cantine, itinerari.... tutti i vostri consigli, geolocalizzati e a portata di un click.

Il gestore può consigliare uno o più punti di interesse e aggiungerne dei nuovi assegnando un rating e una descrizione. Questi appariranno come "prioritari" nelle sezioni del Geoportal.

Il Geoportal è pubblico e quindi accessibile da una qualsiasi postazione internet, e può essere linkato dal proprio sito web per illustrare il territorio circostante.

Il Geoportal si adatta ai dispositivi mobili come iPhone e Android e dà ai tuoi clienti un servizio unico fornendo informazioni geolocalizzate e di prossimità rispetto alla loro posizione.

 Oscar è

# **Semplice/Adattabile**

## le versioni

### **Oscar Gold**

La versione Gold è adatta alle strutture ricettive che hanno necessità di mettere in evidenza i propri servizi intermi ed inoltre richiedono che chiunque acceda al wifi lasci sul sistema almeno il proprio indirizzo email.

### **Oscar Platinum**

La versione Platinum è adatta alle strutture ricettive più ricercate che hanno la necessità di personalizzare tutti i contenuti del Geoportal e di disporre della funzionalità di autoregistrazione non social del cliente che accede al wifi.

### **Hotspot Professional**

Valido per le piccole strutture ricettive, ristoranti, bar e locali pubblici che non necessitano di un numero elevato di utenti wifi contemporanei (fino a 7 utenti).

### **Hotspot Business**

Valido in tutti i casi in cui è necessario poter garantire un elevato numero di utenti connessi contemporaneamente.

## le opzioni

### **Personalizzazione dei menu**

Consente la gestione dei menu di primo e secondo livello. Questa soluzione si adatta alle strutture ricettive che intendono personalizzare Oscar mettendo in risalto i servizi interni alla struttura ricettiva (bar, spa, ristorante).

### **Opzione EXTRA**

Questa opzione rende disponibile la piattaforma in lingua russa e il geoportal "Powered by Foursquare". E' possibile gestire l'elenco dei luoghi tramite liste Foursquare e dare la possibilità ai clienti di vedere le venue di foursquare.

### **Estensione della copertura wifi**

Attraverso l'installazione di diversi Access Point si può estendere la copertura wifi e permettere il "roaming" dei clienti tra le diverse aree della struttura ricettiva.

### **Monitoraggio degli Access Point**

Oscar consente di attivare un processo di controllo che periodicamente verifica la presenza degli Access Point e spedisce un alert email nel caso in cui uno di questi non risulti accessibile.

Contattaci per avere  
maggiori informazioni su:



# Oscar

Il tuo concierge digitale



0571.18.20.661



[www.oscarwifi.com](http://www.oscarwifi.com)