DentistiRiuniti
0464.424874
ROVERETO (TN) - VIALE DEL LAVORO, 18
ROVERCENTER

Riva - Arco

■ **Indirizzo** Viale Roma, 4 - Riva
■ **Centralino** 0464/551889
■ **Fax** 0464/552630
■ **Abbonamenti** 0471/904252
■ **Pubblicità** 0464/557021
■ e-mail: riva@giornaletrentino.it

RECENSIONI DA VIAGGIO » IL GRADIMENTO DEGLI ALBERGHI GARDESANI

L'hotel Santa Lucia (a sinistra) soddisfa i clienti che poi ne parlano bene sui siti Internet. Buono anche il successo del nuovissimo Lido Palace (a destra)

Per l'hotel Santa Lucia la benedizione di Internet

L'hotel torbolano è primo su Tripadvisor, Trivago e Holidaycheck. Ottima anche la pagella del Lido. Su Booking la preferenza va al residence Palme

di Matteo Cassol

ALTOGARDA

Croce per alcuni, delizia per altri: sono i siti di recensioni "da viaggio", protagonisti in questi giorni di un dibattito sulle pagine di questo giornale, tra detrattori, sostenitori e addetti ai lavori con opinioni più miti. Chi intende soggiornare sull'Alto Garda, cercando su questo tipo di portali Internet per farsi un'idea di quello che potrebbe attenderlo ha certamente pane (o meglio, formaggio) per il proprio mouse, visto l'elevato numero di strutture e l'afflusso di turisti, parecchi dei quali svolgono poi il ruolo di "giudici" nel valutare l'albergo che li ha ospitati.

Ci siamo quindi messi nei panni di un vacanziero indirizzato sul Benaco settentrionale e abbiamo scandagliato i quattro dei principali motori di ricerca specifici (Tripadvisor, Trivago, Booking e Holidaycheck): a emergere è il gradimento elevato per gli hotel della zona, che strappano anche nel meno brillante dei casi una sufficienza piena nelle pagelle stilate dai clienti (anche se chi contesta il sistema dubita che tutti siano davvero clienti imparziali e lamenta il fatto che coloro che si prendono la briga di scrivere un parere sarebbero solo in numero statisticamente poco rilevante), con qualcosa come un centinaio di esercizi operanti sul territorio che raggiungono o superano l'otto di media (su dieci) in una serie di giudizi su servizio, pulizia, prezzi, posizione, stato dell'immobile e altro ancora. Dall'elevata performance complessiva deriva anche una certa difficoltà nello stilare le classifiche, che di solito vedono scarti davvero minimi. Connettendosi ad esempio su Tripadvisor (dove il Wellness Hotel Casa Barca di Malcesine risulta essere addirittura il migliore d'Italia) e "smanettando" un po' per individuare i giusti parametri ci si ritrova una graduatoria altogardesana che vede al primo posto l'Aktivhotel Santa Lucia (Torbole), davanti a Kristal Palace (Riva), Residence Segattini (Riva), Lago di Garda (Torbole), Villa Maria (Riva), Ideal (Torbole), Lido Palace (Riva), Maso Le 4 Stagioni (Arco), Hotel Flora (Riva) e Hotel Luise (Riva). Anche

Marco Benedetti (ingarda) con Silvio Rigatti, titolare del Santa Lucia

Trivago e Holidaycheck sanciscono il primato del Santa Lucia: nel primo caso precedendo Parc Hotel Flora (Riva), Corallo (Nago-Torbole), Du Lac et Du Parc (Riva), Lido Palace (Riva), Villa Franca (Nago-Torbole), Vittoria (Riva), Filanda (Riva), Garnì Hotello (Riva) e Miorelli (Nago- Torbole), nel secondo (risultando il primo di tutto il lago) facendo meglio di Villa Stella (Torbole, terzo del lago), Agritur Acetaia Gourmet&Relax (Tenno), Ideal (Torbole), Kristal Palace (Riva), Lago di Garda (Torbole), Lido Blu (Torbole), Gioiosa (Riva), Du Lac et Du Parc (Riva), e Toresela (Nago), per quanto basandosi sulla pagella il leader sarebbe il Lido Palace (5,8/6), probabilmente penalizzato dalle sole sei recensioni.

Solo Booking interrompe il dominio dell'Aktivhotel torbolano (comunque 15° con 9,1/10 di media), preferendo Residence Alle Palme (Riva), Garnì Corallo (Torbole), Agritur Santorum (Arco), Sweet Laghel Apartments (Arco), Lido Palace (Riva), On The Rock (Arco), Agritur Acetaia Gourmet&Relax (Tenno), Appartamenti Luxury Arco, Villa Franca (Torbole) e Garnì Minigolf (Ledro).

«L'unico segreto – commenta a proposito del proprio successo il titolare del Santa Lucia Silvio Rigatti – è trattar bene l'ospite, cosicché si senta "obbligato" a commentare e condividere la propria esperienza: probabilmente i nostri clienti, prevalentemente tedeschi, sono più attenti a questi strumenti. Non ci sono modi per comperare recensioni, come qualcuno sostiene: sono qualcosa di molto naturale nel bene e nel male. Ritengo che il sistema sia affidabile e i giudizi sono per tutti un'opportunità di migliorarsi cogliendo critiche e suggerimenti».

BENEDETTI (INGARDA)

«Il web non è la Bibbia ma può avere la sua utilità»

ALTOGARDA

«Oggi non si può fare a meno di fare i conti con questa realtà. Il fatto di avere riscontri dai clienti è indispensabile: il mondo va così e non possiamo certo cambiarlo»: a dirlo, interpellato sui siti che forniscono «recensioni da viaggio», è il presidente di Ingarda Marco Benedetti. E, giusto per passare dalle sue parole ai fatti, sulla pagina principale del portale dell'apt altobenacense (www.gardatrentino.it) si vedono due riquadri che danno spazio proprio alla promozione di Tripadvisor ("Scopri che cosa dicono i viaggiatori sul Lago di Garda) e Trivago.

«Si tratta – aggiunge Benedetti – di uno strumento di mercato indispensabile che io stesso utilizzo per i miei viaggi. Certo, con questi sistema i rischi ci sono e i giudizi vanno filtrati e verificati, cercando di capire se il recensore in quel posto c'è stato davvero e basandosi oltre che sui pareri personali anche su valutazioni oggettive come le stelle e il prestigio di una struttura. Sarebbe comunque assurdo ostacolare lo sviluppo di questi strumenti e per questo abbiamo idea di stringere collaborazioni anche con Holidaycheck e Booking, i cui controlli sul materiale inviato dagli utenti sono anche più stringenti di quelli di Tripadvisor e Trivago».

Il massimo dirigente di Ingarda - e quindi della promozione turistica di tutto l'Alto Garda - conclude rassicurando gli operatori del settore su eventuali abusi: «Assieme alle associazioni di categoria ci saremo in qualunque momento, pronti ad affiancare e a difendere gli albergatori in caso di eventi anomali su uno di questi siti». *(m.cass.)*

CON CIRCA 90MILA EURO

Si può giocare in tutta sicurezza

Completata la manutenzione dei parchi ludici della città

RIVA

Si è concluso in questi giorni il «tour» di interventi di manutenzione e miglioramento dei parchi giochi della città e dei quartieri, eseguito dal cantiere comunale con affidamento alla cooperativa sociale Il Gabbiano. Interessati quest'anno i parchi ai giardini di Porta Orientale, in viale Oleandri, in largo dei Mille al Rione Degasperi, a Varone al parco del Pernone e a Campi, oltre al parco giochi dell'asilo nido Lago Blu, in via delle Ginestre al Rione Due Giugno. Spesa complessiva: circa 90 mila euro.

La procedura per mantenere «in forma» i parchi giochi prevede un giro completo di monitoraggio su tutti i parchi ogni tre mesi e ogni volta le segnalazioni dei cittadini lo rendano opportuno. E tutti gli anni il cantiere comunale interviene non solo ripristinando giochi, panchine, recinzioni o pavimentazioni guasti o danneggiati, ma anche introducendo delle migliorie, sia sul fronte dei giochi e del comfort per i genitori, sia su quello della sicurezza. Per quanto riguarda i giochi, il Comune di Riva del Garda da anni ha scelto di optare per prodotti di alta qualità, per motivi sia di durata e affidabilità, sia di sicurezza; questo comporta alti costi iniziali, che però si conta di recuperare nel tempo, in virtù della maggiore durata, assicurando nel contempo un migliore servizio.

Gli interventi 2012, realizzati da marzo fino a questi giorni, hanno riguardato in particolare il parco giochi di Brione, dei giardini di Porta Orientale, del Rione Degasperi, di via Oleandri, di Varone e di Camp.. Interventi anche nel parco giochi dell'asilo nido Lago Blu e in via delle Ginestre al Rione Due Giugno.

Il parco giochi dei giardini di Porta Orientale: uno dei più belli di Riva

«In questo particolare settore dei servizi ai cittadini – dice l'assessore Marco Vivaldelli – l'amministrazione comunale investe con convinzione perché si tratta di luoghi di enorme importanza: non solo per il gioco dei bambini, ma anche per lo svago e la socialità dei genitori. Luoghi e attrezzature che sono un patrimonio di tutti, e che spetta a tutti, in un ruolo civico di responsabilità, mantenere in efficienza, garantendo il decoro dei parchi e la funzionalità dei giochi».

ALLA CRAFFONARA

Artisti veronesi in mostra da oggi

S'intitola «Riflessi d'arte veronese» la mostra d'arte contemporanea collettiva della Società delle Belle Arti di Verona organizzata dal Gruppo Amici dell'arte di Riva nella sala civica «Craffonara» ai giardini di Porta Orientale, nell'àmbito di uno scambio artistico tra le due associazioni. L'inaugurazione è oggi alle 18. Le opere di pittura, grafica e scultura esposte testimoniano con efficacia la cultura artistica e le tradizioni della città di Giulietta e Romeo.
«La mostra ha anche il pregio di realizzare un confronto tra artisti che utilizzano linguaggi diversi» – spiega il presidente degli Amici dell'Arte Luigi Meregalli.