

# Cos'è la web reputation?

"... la reputazione è la sintesi della percezione di prodotti, servizi e persone in un sistema di relazioni..."



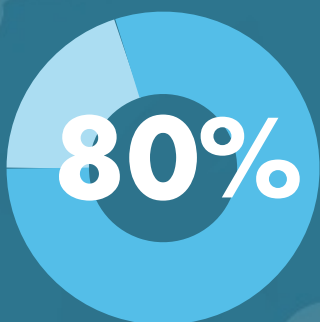
**LA WEB REPUTATION è  
essenzialmente LA  
NOSTRA REPUTAZIONE IN  
RETE**



**La Web Reputation è  
strategica per una struttura  
poichè incide in maniera  
importante sulle decisioni di  
acquisto dei suoi potenziali  
clienti**



## LA PAROLA AI NUMERI



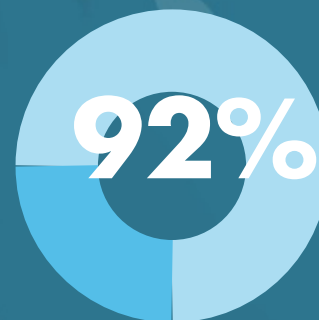
più dell' **80%**  
degli utenti afferma  
che le review sono  
determinanti per la  
scelta dell'hotel

Tripadvisor



**50%**  
dei consumatori non  
prenota un hotel che  
non ha review

Tripadvisor



degli utenti  
consultano le  
recensioni  
**e l' 89%**  
**dichiarano che**  
**le recensioni**  
**influenzano le**  
**loro decisioni di**  
**acquisto**

E-tailing Group

## PROBLEMI



Gestire la web reputation per una struttura è impegnativo  
**Bisogna avere tempo e risorse!**



Non è sempre facile avere una visione chiara di qual è  
**il percepito in rete del cliente**

# LA SOLUZIONE E' IN UN SOFTWARE CHE...

## MONITORA

**RICERCA  
AUTOMATICAMENTE IN  
RETE LE INFORMAZIONI CHE  
TI RIGUARDANO e ne  
ANALIZZA I CONTENUTI  
TRAMITE UN POTENTE  
MOTORE SEMANTICO!**

## ANALIZZA

**FORNISCE INDICI DI  
DETTAGLIO SULLA TUE WEB  
REPUTATION, SULLA TUA  
STRUTTURA e SUI SETTORI  
(RISTORAZIONE, SERVIZI,  
ETC.)**

## CONDIVIDE

**TI FORNISCE GRAFICI,  
ANALISI e TI PERMETTE DI  
CONDIVIDERE IL TUTTO CON  
I TUOI COLLEGHI!**

## GUARDA IL WEB e I SOCIAL

**RICERCA non SOLO nelle  
OTA MA IN TUTTO IL WEB e  
I SOCIAL NETWORK**

## PARAGONA

**TI CONFRONTA CON I  
CONCORRENTI**

## VALE

**HA UN PREZZO  
CONCORRENZIALE e LO PUOI  
PROVARE SENZA NESSUN  
COSTO DI ATTIVAZIONE**

**TUTTO QUESTO E'..**



**SEMPLICEMENTE POTENTE**

**IL SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA  
WEB REPUTATION IN AMBITO TURISTICO**

**PROVALO GRATUITAMENTE SU  
WWW.STAMBOL.IT**

**[WWW.FACEBOOK.COM/STAMBOL.IT](http://WWW.FACEBOOK.COM/STAMBOL.IT)**

**[info@stambol.it](mailto:info@stambol.it) numero verde 800 98 43 21**