CONVENZIONE UNAT: UNA VANTAGGIOSA OPPORTUNITÀ PER AVERE PIÙ CLIENTI CON TRIENT CONSULTING

Il Presidente di UNAT Giovanni Bort commenta: "Attraverso le nuove tecnologie per dispositivi mobili saremo in grado di sviluppare un nuovo canale di comunicazione con i nostri clienti al passo con i tempi".

La diffusione spasmodica degli smartphone impone di esserci, sempre, comunque, con stile, qualità e, soprattutto, efficienza. Non ci sono dubbi che il mobile ***(Iphone, Ipad e Adroid)*** *sia diventato un punto fermo dell'e-commerce nel mercato degli hotels*

INFORMAZIONI AVANZATE PER L'OSPITE/CLIENTE

Le App selezionate sono applicazioni nate per la comunicazione turistica e la diffusione della cultura, si scaricano gratuitamente dalla rete e consegnano nelle mani dell'utente uno strumento fortemente innovativo che gli permette di conoscere e vivere più a fondo il territorio attraverso servizi a 360°. Grazie infatti alle tecnologie avanzate di localizzazione (GPS, bussola, giroscopio) e visualizzazione (videocamera, contenuti video) installate a bordo di tutti i più recenti dispositivi, l'esperienza dell'ospite viene arricchita in modo completamente nuovo. Tra i servizi offerti è possibile trovare gli eventi più interessanti e vicini semplicemente guardandosi intorno attraverso la videocamera oppure percorrere sentieri a piedi e in mountain bike tenendo sempre d'occhio la propria posizione sulla cartina, sciare sulle piste visualizzando la posizione dei propri amici, o ancora conoscere le previsioni meteo della zona in cui ci si trova, seguire gli itinerari del gusto, dei prodotti tipici, dei beni culturali, dei panorami o dello shopping.

Le App sono disponibili in sette lingue: italiano, inglese, tedesco, francese, russo, polacco, olandese.

LA CONVENZIONE E GLI SCONTI PER I SOCI

L'UNAT e l'Associazione ristoratori del Trentino hanno dato vita a una convenzione con la Trient Consulting Group con lo scopo di facilitare ai propri associati una migliore promozione dei sevizi, offrendo loro l'opportunità di andare a occupare un importante spazio all'interno della nuova frontiera tecnologica della comunicazione turistica. Le App aprono una nuova finestra di visibilità presso tutti gli ospiti e i residenti che sempre più utilizzano i propri **Iphone, Ipad e Adroid** nella vita quotidiana e in vacanza.

UNAT
UNIONE ALBERGATORI

Trient Consulting Group

LO SPAZIO DEDICATO A HOTEL E RISTORANTI

Trient Consulting Group
contatta@trientgroup.it
Tel. 0461 1594091
Cell. 366 5946217

Nella sezione “Scelti per te” accessibile dalla pagina principale, a cui gli albergatori e i ristoratori partecipano con i loro spazi informativi, l’utente può scorrere con un dito l’elenco di tutti gli associati per categoria, alla ricerca di quello più vicino a lui o che fornisce il prodotto più rispondente alle proprie esigenze.

La pagina del singolo hotel o ristorante presenta una o più immagini in alta definizione rappresentative dell'esercizio insieme a un testo descrittivo. Utilizzando un particolare menu a forma di rotella è possibile accedere a una serie di funzioni: telefonare all'esercizio con un semplice "tap" (il "click" dei dispositivi mobili) senza dover comporre il numero, comunicare via e-mail con il personale, consultare il sito web, visualizzare l'indirizzo su Google Maps™ con le indicazioni per raggiungerlo rispetto alla propria posizione. Non solo. Fiore all'occhiello di queste App è infatti la recente tecnologia della "realtà aumentata", che in questo caso guida tramite videocamera il cliente direttamente tra le vie dei paesi e delle valli per raggiungere la destinazione.

CLUB DI PRODOTTO E PERCORSI A TEMA

Questo modo inedito di consultare i servizi consente al cliente di vivere l'esperienza del Trentino in modo più diretto permettendogli di scoprire la storia e trovare i sapori di una volta attraverso i mezzi più moderni.

Nella sezione "Attività" dedicata a temi di interesse e ai club di prodotto vengono proposti percorsi che uniscono e presentano in simboliche strade dell'eccellenza gli esercizi associati, raggruppandoli secondo la tipologia di prodotto o le esclusività del servizio. Ogni tappa di questi percorsi è consultabile sulla mappa interattiva e viene rappresentata da una scheda in cui sono descritte le unicità dell'hotel o del ristorante.

NEWSLETTER INFORMATIVA

Agli aderenti verrà inviata una specifica newsletter mensile contenente il numero di click che gli utenti fanno sulla pagina del loro specifico hotel/esercizio. Inoltre gli aderenti potranno vedere direttamente le email che gli vengono inviate tramite l'app perché tali email avranno un pié di pagina speciale.

STATISTICHE

Sono ormai oltre 10.000 le installazioni di cui 80% iPhone/iPad e 20% Android (la percentuale delle App in versione Android è inferiore perché sono state rilasciate qualche mese dopo quelle per iPhone/iPad)

COME ADERIRE

Ti piace questa iniziativa? Ti interessa avere maggiori informazioni ed essere contattato per approfondire.

Allora collegati al sito www.unat.it e compila il form non impegnativo di adesione all'iniziativa. Riceverai una mail di conferma e sarai contattato al più presto da un referente del nostro partner Trient Consulting Group

CONT@TTI E INFORMAZIONI

■ **UNAT**: Dr. Alfonso Moser Segreteria UNAT info@unat.it - tel +39 0461-880111 – www.unat.it

■ **TRIENT CONSULTING GROUP** via Marino Stenico, 26, 38121 Trento tel.: (+39) 0461/1594091 fax: (+39) 0461/1921021 email: contatta@trientgroup.it